

Приложение № 1  
к приказу № 790  
от «01» 09 2023г.

## Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг КГБУЗ «Родильный дом №2, г. Барнаул»

### 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в КГБУЗ «Родильный дом № 2, г. Барнаул» (далее - Медицинская организация).

2. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг:

- Конституция Российской Федерации (ст.8, ст.34);
- Гражданский Кодекс РФ (ст.421- 425);
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ст.84);
- Постановление Правительства от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006»;
- Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023 № 371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**«исполнитель»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **2. Правовые основы оказания платных медицинских услуг:**

1. В соответствии с частью 1 статьи 8 Конституции РФ: В Российской Федерации гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности.

2. В соответствии со статьей 34 Конституции РФ: Каждый имеет право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

3. В соответствии с Гражданским кодексом РФ:

- статья 421 часть 1: Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

- статья 423 часть 3: Договор предполагается возмездным, если из закона, иных правовых актов, содержания или существа договора не вытекает иное.

4. В соответствии с пунктом 11 статьи 2 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»:

Федерации»: Медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии.

5. В соответствии со статьей 11 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи:

- Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются

- Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

6. В соответствии с часть 1 статьи 21 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача (приказ Минздрава РФ от 26.04.2012 № 406н).

7. В соответствии со статьей 82 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, средства обязательного медицинского страхования, средства организаций и граждан, средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники».

8. В соответствии с ч. 1 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: «Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи».

9. В соответствии с ч. 5 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги.

10. В соответствии с ч. 6 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» «Отказ пациента

от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.»

11. В соответствии с ч. 7 ст. 84 Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством РФ (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023г. №736).

12. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### 3. Цели и задачи.

1. Оказание населению платных медицинских услуг имеет основную цель - реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в соответствии со ст. 19 Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», путем предоставления права выбора получения медицинских услуг на платной и (или) бесплатной основе.

2. Задачей оказания платных медицинских услуг является:

- предоставление гражданам, в качестве дополнения либо альтернативы к бесплатной медицинской помощи, видов помощи, которые не входят в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- удовлетворение спроса населения на получение высокотехнологичных медицинских услуг и получение медицинской помощи в более комфортных условиях или условиях отличных от условий предоставления медицинской помощи на бесплатной основе;
- обеспечение поступления дополнительных средств, вследствие чего улучшение оказания бесплатной медицинской помощи наиболее нуждающейся категории граждан;
- привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения ее работников.
- обеспечение гражданам права выбора получения медицинской помощи на платной и(или) бесплатной основе в рамках действующего законодательства РФ.
- обеспечение доступности медицинской помощи.

#### 4. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального

закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме:

- лицам, не имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами и т.д.;

- если услуга не является обязательной для предоставления на бесплатной для населения основе, поскольку не входит в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевые программы;

- оказание услуг, предоставляемых сверх стандартов медицинской помощи (ч. 4 ст. 84 Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

- оказание услуг, не являющихся обязательными для Медицинской организации с учетом его специализации, иерархического уровня, в частности услуг, не относящихся к основным видам деятельности Медицинской организации (ч.4 ст. 9.2 Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»);

- предоставление медицинской помощи с созданием улучшенных условий, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданами медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- оказание медицинских услуг, которые в силу закона, иных нормативных актов должны предоставляться на платной основе.

- граждане вправе получать немедицинские услуги на платной основе (бытовые, сервисные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (ч.1 ст.84 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические протоколы оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **5. Права и обязанности Потребителя (Заказчика) и Медицинской организации.**

1. Потребитель (Заказчик) имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги (согласно видам работ, подлежащих лицензированию и включенных в прейскурант медицинской организации) путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Медицинской организацией, путём включения

в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Медицинской организацией самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории и сроке действия сертификата врача, наличии лицензии на оказание данной услуги и её стоимости;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или её завершения, оплатив при этом фактически понесенные Медицинской организацией расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

- на выбор врача;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ;

При несоблюдении Медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Потребитель вправе требовать выплаты неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

2. Потребитель обязан:

- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую

необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Медицинской организации;

- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несет ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения. Указанные обстоятельства могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

2.1. Заказчик (Потребитель) обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

3. Медицинская организация имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;

- требовать предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима), составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Медицинской организации;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объеме;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4. Медицинская организация обязана:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными, правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими протоколами оказания медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- вести статистический и бухгалтерский учёт отдельно по основной деятельности платным медицинским услугам;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объёме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;
- заключать с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать заказчику (кассовый) чек, квитанцию, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) подтверждающие приём наличных денег;
- в момент продажи услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5. Медицинская организация несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6. Медицинская организация не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Медицинской организации;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Медицинской организации;
- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Медицинской организации;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Медицинскую организацию, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных Медицинской организации, используются им без согласия специалистов Медицинской организации;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Медицинской организации для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Медицинской организации на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Медицинской организацией;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Особенности оказания платных медицинских услуг гражданам – потребителям (заказчикам):

8.1. Медицинская организация обязана подробно проинформировать Потребителя в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами (согласие на медицинское вмешательство).

8.2. Медицинская организация обязана по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также предоставить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. В случае направления запроса Пациента (законного представителя) о предоставлении медицинских документов, копия (выписка) из медицинской документации при амбулаторном оказании медицинской помощи предоставляется Исполнителем в течение 30 дней, при стационарном лечении – в течение 10 дней.

8.3. Сотрудники Медицинской организации при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Медицинской организации обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8.4. Потребитель обязан проинформировать Медицинскую организацию в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Медицинскую организацию. Медицинская организация не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Медицинской организации, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Медицинской организации.

8.5. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Медицинской организации обязаны проинформировать Потребителя (Заказчика), оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

8.6. Потребитель не должен нарушать режим работы Медицинской организации, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Медицинской организации.

8.7. Потребитель обязан являться на приём в строгом соответствии с указанным временем и (или) с назначениями специалистов Медицинской организации. При невозможности своевременного посещения специалистов Медицинской организации по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Медицинской организации. В случае опоздания Потребителя более чем не 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Медицинская организация оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги

Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени её оказания, с учётом условий срока действия Договора.

8.8. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от её получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю (Заказчику), в течение пяти рабочих дней за вычетом фактически понесенных расходов.

8.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медицинской организации, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объёмами и условиями определенными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги.**

1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Медицинской организацией, устанавливается Министерством здравоохранения Алтайского края (Приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 29.08.2023 № 371 «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края»).

2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на медицинскую услугу, требований к качеству платной услуги, а так же, с учетом положений действующих нормативно - правовых актов по определению расчетно – нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

3. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг.
- наступление непредвиденных обстоятельств.

4. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается в полном соответствии с разрешённым Перечнем медицинских услуг, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг». Прейскурант цен утверждается

главным врачом Медицинской организации и согласовывается с Министерством здравоохранения Алтайского края.

5. По запросу пациента, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг» для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

## **7. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

1. Исполнитель (КГБУЗ «Родильный дом № 2, г. Барнаул») обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (размещается на стенде и в договоре об оказании платных медицинских услуг);

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информацию об органе, выдавшем лицензию), а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

ё) условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) образцы договоров;

й) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение об отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

Заведующий отделением или врач, занимающийся процессом лечения (выполняющий ту или иную процедуру) информируют пациента (его законного представителя) в доступной форме о технологии оказания медицинской услуги, возможных болевых ощущениях в процессе получения услуги, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на его информированное добровольное согласие, или отказ от услуги.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, срок оплаты медицинских услуг.

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) с исполнителем в письменной форме. Оплата медицинских услуг осуществляется пациентом в течение срока оказания медицинских услуг, установленного договором на оказание медицинских услуг.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направить ответы на письменные обращения и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации (срок хранения договора составляет 5 лет – приказ Федерального архивного агентства от 20.12.19г. № 236).

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Потребитель (Заказчик) обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

8. Потребителю (Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (Заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

11. Оплата по договору оказания платных медицинских услуг потребителю осуществляется в кассу Медицинской организации, либо безналичным перечислением денежных средств.

12. Оплата за содержание, лечение потребителя в круглосуточном стационаре осуществляется за соответствующее количество койко-дней нахождения потребителя в отделении. При этом день поступления и день выписки считается за один койко-день.

## **9. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя

потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. В целях рационального использования рабочего времени разрешается осуществлять оказание платных услуг в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, расширения зоны обслуживания и совмещения, но без ущерба качества и объемов основной деятельности Медицинской организации, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

7. Заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по клинично-экспертной работе, заведующие отделениями обязаны осуществлять контроль над уровнем качества и объемами предоставляемых услуг, их соответствия порядкам, стандартам оказания медицинской помощи.

## **10. Бухгалтерская отчетность. Порядок распределения средств от оказания платных медицинских услуг.**

1. КГБУЗ «Родильный дом № 2, г. Барнаул» ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Доходы от платных медицинских услуг, оказанных в Медицинской организации поступают в кассу Медицинской организации и/или на лицевой счет Медицинской организации от приносящей доход деятельности.

3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются на заработную плату и начисления на заработную плату сотрудников Медицинской организации в размере не менее 55% от полученного дохода. Из них на заработную плату непосредственным исполнителям:

- ультразвуковые исследования: врач – 26%, медицинская сестра – 9%
- прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога: врач – 23%, акушерка – 12%
- прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога беременной первичный (Консультативный прием заведующего отделением стационара, врача-акушера-гинеколога высшей категории): врач-акушер-гинеколог – 30%
- прием (тестирование, консультация) медицинского психолога: медицинский психолог – 35%
- кардиотокография плода: акушерка – 22%
- предоставление индивидуального поста медицинского наблюдения выбранным врачом-акушером-гинекологом высшей категории и/или КМН при родоразрешении: врач-акушер-гинеколог – 53%
- предоставление индивидуального поста медицинского наблюдения выбранным врачом-акушером-гинекологом при родоразрешении: врач-акушер-гинеколог – 53%
- предоставление индивидуального поста медицинского наблюдения выбранной акушеркой при родоразрешении: акушерка – 53%
- предоставление индивидуального поста медицинского наблюдения выбранным врачом-анестезиологом-реаниматологом при обезболивании в родах или оперативном родоразрешении: врач-анестезиолог-реаниматолог – 53%
- иммунохроматографическое экспресс-исследование носоглоточного мазка на выявление антигена SARS-CoV-2: акушерка – 27%, врач клинической лабораторной диагностики (фельдшер-лаборант) – 26%

Оставшаяся часть средств направляется на развитие материально-технической базы, а также на возмещение затрат по оплате коммунальных услуг, расходов на содержания здания и помещений, прочие услуги, уплату налогов, приобретение основных средств и материальных запасов.

4. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат нормативные документы (данное Положение, соответствующие приказы Министерства здравоохранения РФ), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ, подписанные руководителями подразделений.

5. Остаток неиспользованных средств от оказания платных медицинских услуг на конец финансового года переходят на следующий отчетный период и остаются на лицевом счете Медицинской организации без изъятия в краевой бюджет.

## **11. Ответственность Медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг. Управление деятельностью платных медицинских услуг.**

1. Главный врач Медицинской организации приказом назначает должностных

лиц, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг. Главный врач Медицинской организации несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение сметной и финансовой дисциплины в соответствии с законодательством Российской Федерации, за безопасность оказания платных медицинских услуг, надлежащее исполнение условий договора и обязательств, осуществляет прием на работу и увольнение персонала, утверждает необходимые для деятельности Медицинской организации договоры по оказанию платных медицинских услуг.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя, заказчика) в процессе предоставления платных медицинских услуг подлежит возмещению исполнителем в соответствии с действующим законодательством.

3. Медицинский работник, предоставляющий платные медицинские услуги, имеет право отсрочить их исполнение в случае возникших обстоятельств, связанных с оказанием экстренной (неотложной) медицинской помощи другому пациенту.

Представитель администрации Медицинской организации обязан урегулировать споры сторон.

4. Контроль за организацией, объемами, стоимостью и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляют ответственные лица, назначенные приказом главного врача Медицинской организации.

5. Медицинская организация несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, а также о компенсации за причиненный моральный вред, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Пациенты обязаны:

- оплатить 100 % стоимости предоставляемой платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, включая необходимую для этого информацию и (или) предоставление документов.

8. Споры, возникшие между пациентом (его законным представителем) и Медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в случаях непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным федеральным законодательством.

10. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате

предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **12. Прекращение оказания платных медицинских услуг.**

Оказание платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача Медицинской организации или вышестоящего органа здравоохранения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.